



2013 vol. 15

東横INNの魅力



～お客さまもスタッフも出会いから～ その縁を繋げていくことが大切です。

入社

のきっかけは？

東横INNの支配人は、4つ目の仕事になります。初めは大学卒業後、3年間小学校の教員をしていました。その後、デザインスタジオで広告制作の仕事をし、3つ目は派遣社員としてマスコミで7年間働きました。ちょうど派遣の契約期間が切れる時期に、新聞で東横INNの支配人募集の広告を目にして、思わず触手が動いてしまいました。どの職場でも人との出会いが大きな財産となっていますので、もっと多くの人と関われると思い、すぐにどんなホテルか見に行っただけを覚えています。私が思い描いていたホテルと違い、ロビーが明るく清潔感があり、とても入り易い雰囲気が好印象で、その日のうちに応募しました。

ホテル

の雰囲気は？

ロビーに入ったお客さまが一瞬で安心できる、清潔な空間づくりの演出として、季節の花にこだわっています。さらに、お客さまの声を大切にしながら、皆でホテルを良くしていこうという「気づき」を大事にしています。それぞれのスタッフが自分の目で見えて気づき、行動することがホテルと自身の成長に繋がると信じています。そのため、いろいろな資格にも積極的にチャレンジしています。

この仕事

の醍醐味、魅力は？

客室という商品を守る商売ですので、商売人としての知識も少しずつ身に付いてきますし、サービス業としてお客さまへ「おもてなし」の気持ちを伝える方法をいろいろな切り口で考えていくことが、やりがいのひとつです。東横INNは、経営・管理を外部委託しないのが基本ですので、設備のこともほとんど自分たちで把握し管理していきます。自分では不可能と思っていたことがいつの間にかできるようになり、「やれない」のではなく「やらなかっただけ」ということに何度も気づかされました。各セクションのスタッフがホテルやお客さまのために、明るく元気に仕事をしてきている姿を見ていると日々の大変さはすっかり忘れてしまいますね(笑)。



勤続年数：10年5ヵ月

鹿児島天文館Ⅰ
鹿児島天文館Ⅱ
支配人

内田 絵里子



支配人募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください <http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

内田支配人のこだわり！



健康食を意識した野菜中心のメニューを工夫しています。特産品のさつまいもを使ったレモン煮やさつまいものポテトサラダがとても好評です！オリジナルの彩りピクルスも女性のお客さまに人気です！

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視