

支配人インタビュー



勤続年数：10年10ヵ月

長崎駅前

平田 久代 支配人

仕事が私のパワーの源！ 反省も多いですが毎日が充実しています！

Q. 入社のきっかけは？

A. 温泉旅館の女将を15年半。その後知人の会社にお世話になっていましたが、ある日東横INNの支配人募集の広告が3回も目に留まり、まるで運命の赤い糸に引き寄せられるように応募していました。面接会場には物凄いキャリアの方々が大勢。てっきり落ちたものだと思っていたのですが、その日にまさかの採用連絡をいただき耳を疑ったのを覚えています。

それからが私の東横INN人生の始まりです。あっという間に11年が経とうとしていますが、人生の大きな転機を与えていただき感謝しています。

Q. 一番嬉しかったことは？

A. 入社間もないころ、子供たちの学校行事や試合の応援に行けない日が続き、さみしい思いをさせていると感じ「もう、この仕事辞めようかなあ〜」と何気なく言ったところ「何てことを言うの！お母さんはもっと根性がある人だと思っていた。自分たちは大丈夫だから絶対に辞めないで！」と叱られ泣きつかれました。その言葉に励まされ、さらに甘えさせてもらい、思いっきり仕事に専念することができました。

その子供たちもいつの間にか社会人となり巣立って行きましたが、今もあの頃と変わらず応援してくれています。

Q. 一番つらかったことは？

A. オープン当初、東横INNの出店は長崎初だったため稼働が悪く、営業に回っても「東横INN?何のホテル?」と門前払い。長崎では全く知名度がなく行く先々で悲しい思いをしました。そこで、まずは「東横INN」を知っていただくことから始めようとロビーや朝食、客室の写真を盛り込みチラシを作成し、ひたすら営業に回りました。五島や福岡まで行きました。「遠い所わざわざ…」と、その時いただいたお茶が温かく心に沁みたことを今でも忘れません。

Q. この仕事の醍醐味、魅力は？

A. この大きなホテルの運営を任せていただいていること。良いことも悪いことも何があっても全て私の責任です。責任はとてつもなく大きいですが、だからこそやり甲斐もあり充実感、達成感が大きいです。私は本当にこの仕事が好きです。情けない話ですが、ちょっとお休みが続くとリズムが狂い体調を崩してしまうほど。バタバタとホテルの中を走り回っているのが性に合っているようです。



支配人募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN

詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください
<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

平田支配人のこだわり！

ホテルをピカピカに磨くこと！売り物である客室をきれいに磨き上げ、お客さまに満足していただけるようにスタッフ一同、日々努力しています。先日の社員総会で清掃アンケート部門で表彰していただきました。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視