

支配人インタビュー



勤続年数：9年
草加駅西口 / つくばエクスプレス八潮駅北口
松岡 好美 支配人

お客さまが、会社が、仕事が、
日々私を成長させてくれています！



Q. 入社のきっかけは？

A. 20代にホテル営業職に就き、途中出産で2年間のブランクはありましたが、再度ホテルで13年間勤務。その後、病院の診療器具を管理する会社に就職。リーダーとして一番大変な時期を終えちょうど落ち着いた頃、東横インが草加に建つと知り「自分がやりたい事は何なんだろう?」「お客さまからのありがたい言葉では?」と気づき転職を決意。その後の行動は早く、募集もしていないのに本社に連絡したり、退職願を提出したり…。まだ採用されてもいないのにまず身の回りを固めていました。

面接時は「私以外に草加の支配人はいない」と何の根拠もなく自分を信じて臨み、その日のうちに採用のお電話をいただき、ほっとしました。採用されなかったら無職となるころでした。この頃はずいぶん若かったなと思います(笑)。

Q. 一番嬉しかったことは？

A. 今年の社員総会で最優秀支配人賞をいただき、私以上にスタッフや家族、友人が喜んでくれた事です。表彰時にはサプライズで長男と海外留学中の双子の次男がビデオ出演、また母は会場に来てくれて本当に感動しました。ビデオ出演した息子から「自慢の母です」と言ってもらえた事はこの先も一生私の宝物です。

一緒に出席したスタッフも顔をくしゃくしゃにして喜んでくれて、さらに表彰式では黒田社長がご自分の事のように、感極まって涙を流す姿を見て、「私はなんていい会社に入ったんだろう」と今まで以上に東横インが大好きになりました。

Q. 仕事の魅力は？

A. 自分で考え、自分で行動できる事です。基本的に会社の考え方はありますが、支配人一人ひとりの考える“おもてなし”はいろいろあると思っています。その“おもてなし”を自分だったらこうしよう、ああしようとする自由な発想で考え行動できる事が一番の魅力です。あとは、やはり「ありがとう」とお客さまから言ってもらえる事。お叱りを受けたお客さまがお馴染さまとなり、「支配人、また来たよ!」と言ってもらえた時は大きな喜びです。東横インでは、支配人を越えた幅広い経験とそれに向かって勉強をさせてもらえる環境が整っています。毎日が充実しスタッフと一緒に楽しく仕事をしています。

支配人
募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください <http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

松岡支配人のこだわり!



温かい雰囲気のホテル全体に自然と出せるよう“チームワーク”にこだわっています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視