



勤続年数：4年7カ月

神戸湊川公園・神戸三ノ宮I  
西田 洋子 支配人

## 職場のスタッフに 成長させてもらってます!



### Q. 入社のきっかけは?

A. 10年間、パソコンスクール兼データ入力業務の会社を運営していました。その後2年半、印刷会社勤務と皿洗いのアルバイトを経て、現在に至ります。

私は生まれも育ちも神戸で、神戸湊川公園までは徒歩10分。

「こんな所に東横インが建つんだあ」と思っていました、まさか私がここの支配人になるなんて本当に奇跡です。

応募理由は、たまたま手にした求人誌の「支配人候補募集」の文字でした。ここで是非働きたい!と強く思ったのを覚えています。面接時は「地元に着用しています」を強くアピールしたことで、採用してもらえたと思っています。

現に、フロントスタッフは学校の後輩だったり、近隣の商店街の方は、ほとんどが顔見知りです(笑)。

### Q. 一番嬉しかったことは?

A. 2010年の年末に、全国支配人会議でエリア対抗歌合戦が行われました。入社して間もない私を宴会部長に任命していただき、歌・ダンスを支配人約25人で練習して、なんと優勝!あの一致団結力は、さすが店舗を任される支配人たちだと感動しました。今でも忘れられない思い出です。

### Q. ぶつかった壁は?

A. 着任早々に受けたクレームでした。今なら何なく解決できる問題も、当時はどうして良いのか分からず、泣いたり…。そんな時、先輩支配人から「私だったらこうするよ」とアドバイスをいただき、時間はかかりましたが、解決することができました。支配人は店舗の大黒柱、父親です!しっかりとスタッフを支え、お客さまが安全に宿泊できるホテルを運営していかないと駄目だと痛感しました。今では、クレームはチャンスだと思って仕事をしています。

### Q. 仕事の魅力は?

A. 大勢のスタッフに支えられて仕事ができること。また、いろいろな挑戦をさせてもらえる職場だと思います。「支配人、感じの良いフロントさんをそろえたね!」など、お客さまからお褒めの言葉をいただいた時は、心の中でピースしています。その瞬間がたまりませんね(笑)。

### 支配人 募集

## あなたも東横INNを 経営してみませんか?

募集職種 支配人  
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント  
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

### 西田支配人のこだわり!



神戸湊川公園で、障がい者手帳を持っている人は4人。障がい者支援センター等からご紹介いただいています。真面目で仕事丁寧で、何より私たちに元気をくれます。この写真も「今月の女将」に私が掲載されるということで、快く撮影に応じてくれました。これからも雇用促進に力を入れていきます。

東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視