

知れば知るほど面白くなる！  
やりがいもある！！そんな仕事です。



勤続年数：2年3ヵ月

札幌駅西口北大前  
木村 真弓 支配人



Q. 支配人になったきっかけは？

A. 11年以上飲食店に勤務し、新店舗の立ち上げや3店舗の統括マネージャーを行っていましたが、ふと人生を振り返った時、新たな目標がなくなっていたことに愕然。

そんな時、「あなたも東横INNを経営してみませんか？」のフレーズを目にし、次はこれだ！と確信。パートでゆっくり過ごそう、息子と一緒に過ごす時間を増やそう、なんて思っていたのですが、上海に出帳中の主人に相談もなく、勝手に応募していました。

Q. 一番嬉しかったことは？

A. 先日息子が「いつも頑張れて、いろいろな所にも行けていいな、自分も東横INNに入ろうかな？」と言ってくれました。学校の先生にも自慢の母だと言ってくれていたようで、何もしてあげていないけれど、頑張っている姿を認めてくれていたんだと本当に嬉しかったです。

Q. ぶつかった壁は？

A. 昨年10月に店舗を異動となりました。

今年2月に支配人補佐が退職することになり、はじめての経理業務を行うことになりました。頼る人もいない中、月末にインフルエンザにかかり、棚卸もできずに、熱にうなされながら仕事のことばかり考えていましたが、清掃チーフやフロントスタッフが自分の業務が多忙な時にも関わらず、負担を軽くしてくれようと、棚卸や月末業務を手分けして手伝ってくれていました。

スタッフの信頼を得ているのか手探りでしたが、スタッフとの距離が縮んだことがとても嬉しく、結局自分が構えすぎていたのかと反省しました。

素敵なスタッフに囲まれて仕事ができることに感謝しています。

Q. 今後の抱負は？

A. チームワークでおもてなし力を高めたいと思っています。清掃、朝食、フロントスタッフを巻き込み、あたたかい店舗づくりができればと思います。

築19年目の歴史ある店舗ですが、古くてもここがいい、と言っていただけのホテルを目指しています！

支配人  
募集

あなたも東横INNを  
経営してみませんか？

募集職種 支配人  
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント  
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください <http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

木村支配人のこだわり！



広大で緑あふれる向かいの北海道大学に対して、店舗前には花壇がありません。少しでもあたたかくお客さまをお迎えできればと鉢植えを置いたり、花を飾ったりなど工夫しています。

東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視