

常に笑顔で、 笑いのあふれる職場を目指して。



勤続年数：2年3ヵ月

品川駅港南口天王洲
中川 真由美 支配人



Q. 支配人になったきっかけは？

A. 大学卒業後は、客室乗務員として約3年間働き、出産を機に主婦業に専念。2人目の子供が小学校入学後、本格的に仕事に復帰しました。前職は公立中学校の常勤講師として9年間英語を教えていました。担任を持ったり、特別支援学級の担任も経験しました。

東京へ引っ越すタイミングで転職を決意。20年以上過ごした関西を離れ、不安を抱えての上京でしたが、引越して3日目に東横インの支配人募集の面接を受け、翌々日に採用が決まりほっとしたのを覚えています。

ずっと接客に関係する仕事を続けていたこともあり、とにかく人と話し楽しく過ごすことが好きなので、客室乗務員時代から興味があったホテル業に就きたいと思っていました。

支配人という職業については何の知識もありませんでしたが、何事もチャレンジ!の精神であらゆることに挑戦してきました。思い切って飛び込んで本当に良かったです!

Q. ぶつかった壁は？

A. 支配人として着任して半年ほどで、105室の小さな店舗から740室の超大型店舗に異動になりました。

そのプレッシャーに加え、支配人研修、新卒採用担当、委員会活動、さらにインターンシップ生の受け入れと一気に仕事が押し寄せ、異動してから2ヵ月、重圧感からか何度も夜中に目が覚めました。これまで自分ひとりで何でもやってきましたが、いきなり多くのスタッフのトップとしてどのようにやっていけばいいのかという戸惑いに押しつぶされそうでした。それでも両親や娘に助けられ、多くの先輩支配人方やスタッフに助けられてなんとか乗り切ることができ、支えてくれた全ての方々に感謝しています。

Q. この仕事の魅力は？

A. 740室を抱える店舗なので、毎月の経理は大変ですが、その数字の大きさは他では体験できません。これまで経営をしたことはありませんが、頑張れば頑張るほど数字が見えてくる、上がってくると実感できるのは、この仕事の醍醐味です。ようやく桁を間違わずに読めるようになってきました(笑)。経験の浅い私にこれだけの数字を任せていただけていることに感謝しています。

支配人 募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](http://www.toyoko-inn.com/recruit/)

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

中川支配人のこだわり!



関西での生活が長かったせいか、お笑いが大好きで、笑いは生活の潤滑油だと思っています。笑いがないと、すべてが味気なくなります。笑顔があるところに人は集まると日々実感しています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視