



いくつになっても成長できる！ そう感じさせてくれる毎日です。

Q. 支配人になったきっかけは？

A. 結婚前は証券会社などの営業に携わっていましたが、結婚を機に専業主婦に。子育ても大変な仕事ですが、やはり社会に出て働きたいと思い、英語を勉強し、ボランティアやパートタイムの仕事を経て、IT企業に就職。何年かサポート業務をしていましたが、「人と接する仕事がしたい!」と思い転職を決意。“女将求む”のキャッチフレーズに、とても心が惹かれたのを覚えています。ホテル業の経験が全くなかったので大それたチャレンジだと思いましたが、挑戦して本当に良かったです。

Q. 一番嬉しかったことは？

A. スタッフに「支配人が来てくれて嬉しい!」と言ってもらえたことです。最初は何も分からず、スタッフに聞いてばかりで頼りなかつたと思いますが、「私が支配人!」と自分に言い聞かせて頑張っていくうちに、ホテルがひとつの家庭のような感覚になり、自分が支えていくという自覚が生まれてきました。

まだまだ支配人としては未熟ですが、一つひとつ成長していき、みんなの自慢の支配人となれるよう頑張っています。

Q. ぶつかった壁は？

A. 入社してしばらくの間、少しの行き違いでお客さまのご気分を害してしまったり、クレームが続く時期がありました。最初は上手く対応できず、直接ご指摘いただくこともあったり…本当に神経を使いましたが、その反面フロントの頑張りに気づくことができました。

自分たちで解決しようと頑張ってくれている姿を見て、「私をもっと成長して安心させなければ」と気が引き締まりました。

最近では穏やかな日々が続いています。「いざとなった時は支配人が何とかしてくれる!」そんな存在で常になりたいです。



横浜新子安駅前
池上 美穂 支配人
勤続年数：2年

支配人 募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](http://www.toyoko-inn.com/recruit/)

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

池上支配人のこだわり！



まずお客さまが入ってこられた時にホッとできるよう、ディスプレイに季節感を取り入れています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視