

支配人インタビュー

2017  
vol. 59  
今月の女将

日々コツコツと、  
スタッフと共にホテルも  
私自身も成長していきたい。



JR横浜線相模原駅前

佐藤 八重子 支配人

勤続年数：5年0か月



### Q.この仕事の醍醐味、魅力は？

A. 支配人は人を育てることが最大の仕事だと思っております。店舗のスタッフが成長し、お客様から感謝のお言葉やお褒め頂いた時に、「やった～!!」と思います。毎日何かしら刺激を受けながらみんなで進んでいくことが本当に楽しいです。

### Q.東横INNの支配人に応募した理由は？

A. 以前は全国展開の大手ファストフードチェーンに長く勤務しており、その後は流通業界・保育管理業界などの仕事も経験しました。私自身が年齢を積み重ねていくと共に両親が年老いてきたこともあり、地元で、女性がこれまでの経験を活かして働ける仕事を探していた時に出会ったのが東横INNでした。

### Q.ホテルの雰囲気は？

A. いろいろなスタッフがいるので日々たくさんの出来事が起きますが、お互いに学び合っています。あれやこれやと頭をひねりながら、みんなでお客様におもてなしを提供していますが、そこまでの経緯や結果を楽しんでくれるスタッフに恵まれ感謝しています。

### Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は？

A. お客様のためにできることについて、スタッフ達が自主的に考えたり動いたりするようになったことです。例えば朝食スタッフはお客様の好みを調べて、メニューを見直したりアイデアを出してくれます。また、フロント達はPOPをまめに変えてくれますし、清掃スタッフはアンケート結果をその日のうちに共有して意識の統一を図ってくれます。このようにして、スタッフが積み重ねていった内容がお客様から評価を頂いたり、それぞれの成長が目に見えて結果となっていくことが本当に嬉しいです。



## 支配人募集

あなたも東横INNを  
経営してみませんか？

募集職種 支配人  
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント  
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](#)

<http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

### 佐藤支配人のこだわり！

光ものはいつもピカピカを維持!!



入口のドアやロビーの窓ガラスはいつもピカピカにしておくために、フロントは全員スクイジーを使っている清掃ができます！  
また、定期的に全員でスクイジータイムを作っています。

東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視