

支配人インタビュー

2017
vol. **62**
今月の女将

全ては、お客様に安心して お泊り頂くため。



札幌すすきの南
澤田 佳子 支配人
勤続年数：5年1か月

Q.東横INNの支配人に応募した理由は？

A.短大を卒業後、化学メーカーへ就職しました。結婚・出産を機に家庭に入り、主人の経営する飲食店を手伝いながら子育てに追われる毎日を送っていました。飲食店では日々がむしゃらに働き、とても充実した生活を送っていましたが、心の中では「いつか接客業の頂点であるホテル業界に行ってみたい…でも、そんなの無理よね」と、思っていました。それから気がつけば10年が経ち、子供達も大きくなり、思い切って今いる世界から一歩前へ飛び出してみよう!と決心。仕事を探し始めた時に、「東横INN支配人募集」という文字が目飛び込んできました。募集文言の中にあった、「女将」「自分の力で運営していく」という響きに一気に心を鷲掴みにされ、すぐに応募しました。

Q.ホテルの雰囲気は？

A.札幌すすきの南は、東横INNで唯一「大浴場」を持つホテルです。チェックインしてゆっくり大きなお風呂を楽しみたいというお客様で、いつもロビーが賑わっていますね。フロント横にはBARカウンターも設置されていて、お風呂上がりのお客様達がビールを飲みながらゆっくりされています。スタッフ達も朗らかで、いつも明るい雰囲気です。



Q.この仕事の醍醐味、魅力は？

A.自分と同じ方向を向いてくれるスタッフを採用し育て、お客様を万全の状態でお迎え出来るよう設備やお部屋を維持管理し、健全な財務体制で運営していく。稼働を伸ばすために様々な策を練り、営業にも行きます。これら運営全般を自分に任せてもらえるということは、とてもやり甲斐があります。もちろん、大変なこともあります。スタッフやお客様の笑顔を見ると、吹っ飛んでしまいますね。支配人と各部門スタッフの距離がとても近いので、全員一丸となってホテルという大きな船を動かしているという実感が大きく、船頭として舵を取る事にワクワクします。

Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は？

A.例えば、以前お会いしたお客様のお顔をまた拝見できたり、「また来たよ」と声をかけて頂いたり、また、スタッフ達の頑張りを褒めて頂けたり、叱咤激励を頂きながらも「また来るからね」と言って頂けたときは嬉しく思います。それから、スタッフが些細なことでお客様の立場に立った対応が出来たときや、私に無理をさせまいと率先して動いてくれたときなど、挙げるとキリが無いくらい、一つひとつ毎日が楽しく嬉しいことの連続で、一番を選ぶことは難しいですね。



支配人募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか？

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください <http://www.toyoko-inn.com/recruit/>

澤田支配人のこだわり！



コインランドリーの清掃とロビーの観葉植物の水やりは私の仕事。ランドリーがピカピカになるとその日一日気持ちが晴れやかになるので、他のスタッフにはさせたくない!ロビーを緑でいっぱいにしてお客様に癒しの空間を提供したいのですが、荷物をお預かりするスペースが無くなるからと、これ以上植物を増やす事に猛反対のスタッフも。こっそり増やしているかと思案中です(笑)

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視