

今月の女将

[vol.77]



毎日走り続けて成長させていただいています。 毎日とても楽しいです!

Q.東横INNの支配人に応募した理由は?

A.東横INNの支配人になる前はIT企業で主に事務をしていました。子供たちが小学生の間は子育てを優先できる時間帯で勤務しながら、学校やスポーツクラブの役員などもして、子供中心の毎日でした。次男が小学校を卒業すると「もっと仕事をしたい!」という思いを抑えきれなくなり、思いきって転職しました。東横INNは女性が第一線で活躍しており、研修制度も充実しているので、ホテル運営など想像もつかない世界でしたが、思い切って飛び込むことが出来ました。面接では根掘り葉掘り色々なことをお伺いしましたが、丁寧に正直にお答えいただき、安心して入社日を迎えることが出来ました。まさに今、この原稿を書いている2年前が入社日でした!あっという間の2年間、今まで経験したことのないような濃い充実した毎日だったと思います。

Q.この仕事の醍醐味、魅力は?

A.ホテルを自分で運営できることです。スタッフ、施設、売上の管理など、支配人の采配次第です。着任当初は立派なホテルを預けていただいたことにプレッシャーも感じましたが、最近はどうすればホテルはより良くなるかを考えることがとても楽しくなってきました。

Q.支配人になってから、一番嬉しかった出来事は?

A.嬉しかった出来事は山ほどありますが、人の成長が一番嬉しいです。メイクからフロントへと職種変更をしたスタッフは、笑顔の接客が素晴らしいとお褒めの言葉をいただきました。また最初は自信がないと悩んでいた客室清掃チーフも、新店のオープンに携わり、リーダーとして新店のスタッフをしっかりと育て上げるまでになりました。朝食スタッフは仕入価格・味・お客様の反応など積極的に意見を出してくれます。うちの息子達も成長したと思います。最初は「お母さんの料理が手抜きになった」と文句も言われましたが(笑)、最近は帰宅が遅くなると息子が駅まで迎えに来てくれます。



今月の女将
東京八王子駅北口
鈴木 未恵 支配人
勤続年数 2年

鈴木支配人のこだわり!

お客様に快適に過ごしていただけるように、ピカピカの客室を目指しています。お客様がドアを開けた瞬間に「やはり東横INN」と思ってもらえるように、メイクさんには細かい点まで指導しています。「自分がお客様ならどう感じるか」という気持ちを忘れないようにしています。



支配人
募集

あなたも 東横INN を経営してみませんか?

募集職種: 支配人
業務内容: ホテル運営に関するマネジメント (スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先: 全国の東横INN

詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横INN 支配人採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>



東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視