

今月の女将  
Manager interview  
2019  
vol.80



## スタッフ全員が笑顔で働く ホテルを目指します！

### Q. 入社のきっかけは？

A. 前職は派遣会社で官公庁からの受託業務を担当しており、出張で東横INNを利用していました。ある時、仕事が終わって部屋に帰ると、ふと棚に置いてあった黒田社長が書かれた「日本一女性が働きたい職場を目指して」という本が目に入りました。非常に興味がわいたので1冊購入して帰り、何度も読み返すうちにこの会社で支配人として働いてみたいという思いが強くなりました。東横INN岡山駅東口の支配人募集を見つけた時は運命を感じ、すぐ応募しました。結果がでるまで不安もありましたが、一度きりの人生、何かにチャレンジできることの喜びと、何かに一生懸命になれる自分が嬉しかったです。

### Q. この仕事の魅力は？

A. 仕事を進めていくためには、「人」が一番重要な要素を占めていると私は思います。お客さまに最高のおもてなしを提供するために一番必要なものが、最高のスタッフです。スタッフをどのように育成していくか。また、信頼関係をどのように構築していくかが最大の醍醐味です。自分自身も日々成長し、スタッフが安心して仕事ができる環境をつくるのであれば、自ずと最高のおもてなしを提供することができます。毎日が同じではなく常に新鮮な気持ちで仕事に取り組むことができます。

### Q. 今後の抱負は？

A. 全店で同品質のサービスを提供するのが東横INNですが、その中でも「東横INN岡山駅東口に宿泊してよかった」と思っていただけのホテルづくりをしていこうと思います。そのため一番の課題が、「人」の管理です。店舗で働くスタッフ一人ひとりの個性を把握し、力を最大限に発揮してもらえるよう、日々努力していこうと思います。スタッフ全員が店舗を愛し、常に「ピカピカホテルづくり」と「大きな声と明るい笑顔の挨拶」でお迎えするホテルを目指していきます。

岡山駅東口  
支配人  
大山 留美  
Rumi Oyama



勤続年数  
2年4か月



大山支配人のこだわり！



朝食スタッフそれぞれが工夫したレシピでつくる「日替わり炊き込みご飯」毎日違う具材、季節ごとの旬の食材をアレンジして提供しています。

### 支配人募集

あなたも東横INNを  
経営してみませんか？

募集職種 支配人  
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント  
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動  
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください [東横イン 採用 検索](https://www.toyoko-inn.com/recruit/)

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>



東横INN  
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視