



スタッフが気持ちよく働ける環境を! 温かいホテルをつくります。

Q. 入社のきっかけは?

A. 日本では、海外に姉妹校がいくつもあるインターナショナルな学校に通い、その後30年間スイスやアメリカ、ドイツに住み、スイスでは自営業を9年間営んでいました。娘がホテル学校に進学する際、一緒に見学に行き、卒業生達が世界中のホテルで活躍する姿に感動し、人生をリセットできるのであれば、ホテル学校で勉強し、ホテルで働きたいと思ったのが、興味を持ったきっかけでした。しかし、ホテル学校を出たわけでもない私が支配人なんて夢話だと思っていたのですが、ドイツに引越して1年経ったころ、偶然フランクフルトの支配人募集を目にし、「経験不問」との募集要項に、半信半疑ながらも神に祈るような想いで応募したのを覚えています。

Q. この仕事の魅力は?

A. フランクフルトという立地もありますが、世界中からやって来るお客さまと交流できることが一番の魅力です。その国には東横INNがなくても、常連さんになってくださるお客さまも沢山いらっしゃいます。「また来たよ」と遠い外国からやって来てくださるお客さまに「おかえりなさいませ!」という瞬間がとても嬉しいです。「今度来る時はお土産何が欲しい?」などとおっしゃってくださる方もいらっしゃいますが、「お客さまが笑顔でまた戻ってきてくださることが最大のお土産です!」と答えると、嬉しそうにまた笑顔で声をかけてくださり、そんな国境を越えた交流のことができるのが最大の魅力だと思います。

Q. ホテルの雰囲気は?

A. 20歳~65歳まで25ヵ国籍のスタッフが在籍し、国際色豊かな「国境なき家族」のようです。言葉・文化・宗教・習慣が違うのはもちろんのこと、ドイツにやって来た理由もさまざま、難民として海を渡ってきた人もいれば、結婚を機に移民した人もいます。イスラム教・ヒンドゥー教・ギリシア正教・カトリック・プロテスタント・仏教...違いはあってもお互いを尊重し合い、信頼関係を保っています。



支配人募集

あなたも東横INNを 経営してみませんか?

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください <https://www.toyoko-inn.com/recruit/>



ボネッティ支配人のこだわり!



毎日、全ての従業員に声をかけ、何か問題を抱えてないかを確認し、気持ちよく働けるホテルとしてお客さまに伝わるよう心がけています。

東横INN
3つの特徴

ホテル運営
コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着
支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス
行き届いた女性の感性を重視