

今月の女将

Manager interview

2019
vol.85



スタッフの笑顔が 私の元気の源です!

Q. 入社のきっかけは?

A. 東横INNに入社する前は薬剤師に特化した人材紹介、いわゆるヘッドハンティングをしていました。薬剤師不足が深刻だったところは引く手あまたな仕事で大変やりがいがありました。医薬分業が進み、長く続く仕事ではないことも分かっていました。この先どうしようかと考え始めた頃に「東横INN支配人募集、業界経験は不問です」の求人が目に留まりました。最後の挑戦として「やるだけやってみよう!」と応募し、私の人生最大のターニングポイントとなりました。

Q. 一番嬉しかったことは?

A. 今年の社員総会で「チーム東横INN賞」をいただいたことです。スタッフ皆が頑張った結果の賞なので本当に嬉しかったです。着任した当初はスタッフの人員不足からスタートし、他店舗から支援をもらって回していましたが、いつか恩返しができればと考えていました。今では人員に余裕が出て当店から他店舗へ数多く支援に行ける店舗になり、毎月快く支援に行ってくれるスタッフには感謝しかありません。困っている他店舗を少しでも助けようと頑張ってくれるスタッフが私の誇りです。

Q. ぶつかった壁は?

A. 深夜に火災警報が鳴ったとフロントから連絡があった時です。駆けつけた時にはロビーに人が溢れ、頭が真っ白。とにかく自分が落ち着かなければ不安を与えてしまうと、毅然と対応しました。幸い火災ではなく、ドアを開けたままシャワーを使用したことが原因と分かり、腰が抜けそうなくらい安堵しました。しかし大変だったのは、誤報についてのその後の説明と謝罪。すべてのお客さまがチェックアウトされるまでフロント前に立ち、ひたすらお詫びを続けました。激怒される方はほとんどなく、「大変だったね」「驚いたけどリアルな消防訓練ができたよ、お疲れ様」と温かいお言葉をかけてくださったことが今でも忘れられません。

金沢駅東口
支配人

湯浅 敏江

Joshie Yuasa

勤続年数
5年9ヵ月



湯浅支配人のこだわり!



お客さまをお迎える玄関に季節のお花を飾ることは私の重要な役割。お花が大好きなスタッフと一緒に季節ごとに飾り付けをしています。

支配人募集

あなたも東横INNを
経営してみませんか?

募集職種 支配人
業務内容 ホテル運営に関するマネジメント
(スタッフ・客室・設備・収支) および営業活動
勤務先 全国の東横INN



詳しくは、東横INN公式HP採用情報をご覧ください

東横イン 採用 検索

<https://www.toyoko-inn.com/recruit/>

東横INN
3つの特徴

ホテル運営

コンセプトは「駅前旅館の鉄筋版」

地元密着

支配人・スタッフは地元の方を採用

サービス

行き届いた女性の感性を重視